

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### **BONOS CONSUME LANZAROTE 2026**

#### **1. Identidad y ámbito**

**Responsable del tratamiento:** Cabildo Insular de Lanzarote y La Graciosa, a través de su Consejería de Comercio y Consumo.

**NIF:** P3500002E.

**Domicilio:** Avenida Fred Olsen, s/n, 35500 Arrecife, Las Palmas.

**Entidad colaboradora y encargada del tratamiento:** Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Lanzarote y La Graciosa.

**NIF:** Q3500373J.

**Domicilio:** Carretera Arrecife-San Bartolomé, n.º 48, 35500 Arrecife, Las Palmas.

**Correo electrónico de contacto de la campaña:**

[consumelanzarote@camaralanzarote.org](mailto:consumelanzarote@camaralanzarote.org).

Esta política informa sobre las cookies y tecnologías similares utilizadas en el portal y en las funcionalidades de la campaña Bonos Consume Lanzarote 2026. La Política de Privacidad contiene información complementaria sobre el responsable, la gestión del programa y el tratamiento de datos personales.

El uso de estas tecnologías se rige por el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico —LSSI— y, cuando implique tratamiento de datos personales, por el Reglamento (UE) 2016/679 —RGPD— y la Ley Orgánica 3/2018 —LOPDGDD—.

El acceso al portal, la navegación o la aceptación de las condiciones de participación no constituyen consentimiento para utilizar cookies opcionales.

#### **2. Qué son y para qué sirven**

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo utilizado para acceder a una página web y permiten guardar o recuperar información sobre la sesión, las preferencias o la utilización del servicio.

Esta política también comprende otras tecnologías que almacenan información en el dispositivo o acceden a ella, aunque no se denominen cookies, como determinados mecanismos de almacenamiento del navegador, píxeles o técnicas de identificación del dispositivo.

Según quién sea responsable de su utilización, las cookies pueden ser:

- **Propias:** cuando su responsable es el editor del sitio.
- **De terceros:** cuando su responsable es una entidad distinta del editor.

Que una cookie se sirva desde el dominio del portal no significa necesariamente que sea propia: también debe considerarse quién utiliza la información y para qué finalidades.

Según su duración, pueden ser:

- **De sesión:** se utilizan durante el acceso al servicio y desaparecen al terminar la sesión.
- **Persistentes:** permanecen durante el periodo establecido para su finalidad.

Los identificadores de cookies y otros datos de navegación pueden permitir distinguir a un usuario o dispositivo y constituir datos personales. La presentación de resultados estadísticos agregados no significa, por sí sola, que todos los datos recogidos sean anónimos.

### **3. Categorías y legitimación**

#### **Cookies estrictamente necesarias**

Permiten transmitir comunicaciones o prestar un servicio expresamente solicitado, como recordar la elección de cookies, mantener las funciones indispensables de una sesión o aplicar medidas de seguridad necesarias.

Están exceptuadas del consentimiento del artículo 22.2 de la LSSI solo cuando su utilización se limita a esas finalidades y cumple las condiciones de la excepción. La denominación «técnica» no autoriza a utilizarlas para medición adicional, publicidad u otras finalidades no necesarias.

#### **Cookies de análisis o medición**

Permiten distinguir navegadores, mantener el estado de las sesiones de medición y analizar la utilización del portal para obtener estadísticas de uso.

Las cookies de Google Analytics incluidas en esta política se someten a consentimiento previo. No se consideran necesarias para adquirir o canjear bonos.

La existencia de estadísticas anónimas o una duración de trece meses no basta para declarar exenta una herramienta de medición. La excepción exige cumplir conjuntamente las condiciones de la AEPD, entre ellas la medición exclusiva por cuenta del editor, las limitaciones de reutilización y seguimiento entre sitios y las garantías contractuales y de configuración correspondientes.

#### **Base jurídica**

Para las cookies opcionales y los tratamientos asociados que se basen en su elección, la base jurídica es el consentimiento. Este debe ser libre, informado, específico y manifestado mediante una acción afirmativa.

La excepción de consentimiento para acceder al dispositivo mediante una cookie necesaria no elimina las obligaciones de protección de datos aplicables al tratamiento asociado.

### **4. Inventario de cookies**

La relación utilizada para esta versión comprende las siguientes cookies:

| Cookie                      | Proveedor o servicio                                               | Finalidad                                                                                                                              | Duración                                                        |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Cookieconsent_status</b> | Portal de la campaña                                               | Recordar la elección del usuario sobre la utilización de cookies.                                                                      | <b>1 año.</b>                                                   |
| <b>__cflb</b>               | Cloudflare, dentro de la infraestructura utilizada por el servicio | Equilibrio de carga, enrutamiento y afinidad de sesión, manteniendo las solicitudes dirigidas al servidor correspondiente.             | De varios segundos <b>hasta 24 horas</b> , según configuración. |
| <b>hmt_id</b>               | Intuition Machines, Inc. — hCaptcha—                               | Funciones del servicio de protección frente a automatismos, asistencia a la accesibilidad y estadísticas relacionadas con el servicio. | <b>30 días.</b>                                                 |
| <b>_ga</b>                  | Google Analytics —Google Ireland Limited—                          | Distinguir navegadores o usuarios para medir la utilización del sitio.                                                                 | <b>13 meses.</b>                                                |
| <b>ga...</b>                | Google Analytics —Google Ireland Limited—                          | Mantener el estado de la sesión de medición. El nombre incorpora un identificador específico de la configuración.                      | <b>13 meses.</b>                                                |

#### Condiciones de utilización

- **Cookieconsent\_status:** su utilización es necesaria cuando se limita a recordar y respetar la elección realizada.
- **\_\_cflb:** su consideración como necesaria se limita al funcionamiento técnico indispensable del servicio solicitado.
- **hmt\_id:** solo podrá utilizarse sin consentimiento cuando todas sus funciones sean estrictamente necesarias y no exista una finalidad adicional no exceptuada. Si incorpora esa finalidad adicional, deberá someterse a consentimiento previo o separarse técnicamente.
- **\_ga y ga...:** requieren consentimiento previo para la finalidad de análisis descrita.

Las duraciones de las cookies no equivalen necesariamente al periodo de conservación de los datos obtenidos mediante ellas.

La información sobre las cookies debe mantenerse actualizada cuando cambien las tecnologías, finalidades o terceros que las utilizan. La inclusión en este inventario no autoriza finalidades adicionales no informadas.

## 5. Elección, rechazo y retirada

Antes de utilizar cookies opcionales, el aviso inicial debe ofrecer las siguientes opciones:

- **Aceptar todas:** autorizar las cookies opcionales informadas.
- **Rechazar todas:** continuar utilizando el servicio sin cookies opcionales.
- **Configurar:** elegir las finalidades opcionales que se autorizan y guardar la selección.

Las opciones de aceptar y rechazar deben aparecer en la misma capa, al mismo nivel y con una visibilidad equivalente, sin diseños que induzcan a aceptar involuntariamente. Las categorías opcionales no deben estar preseleccionadas.

Mientras no exista una elección afirmativa válida, no se utilizarán cookies que requieran consentimiento. Seguir navegando, desplazarse por la página, cerrar el aviso o consultar esta política no autoriza su utilización. Guardar una configuración sin activar finalidades opcionales equivale a rechazarlas.

La elección de cookies debe mantenerse separada de la aceptación de las condiciones de participación y de la información de privacidad. El rechazo de la medición opcional no debe impedir solicitar, adquirir o canjear bonos.

### Cambiar la elección o retirar el consentimiento

El portal debe facilitar un acceso permanente y fácilmente localizable al panel, mediante una opción identificada como «**Configurar cookies**» o «**Administrar consentimiento**».

Desde ese panel se debe poder modificar la selección, desactivar las finalidades opcionales y guardar la nueva elección. Retirar el consentimiento debe resultar tan fácil como otorgarlo. La retirada no afecta a la licitud del tratamiento anterior, pero impide continuar utilizando las cookies sobre la base del consentimiento retirado.

### Eliminar cookies desde el navegador

También puede eliminar las cookies almacenadas o bloquearlas mediante las opciones de privacidad de su navegador. Esta posibilidad complementa el panel del portal y no lo sustituye.

Cuando una cookie de tercero ya instalada no pueda eliminarse desde el panel, deberá borrarse mediante el navegador o la herramienta facilitada por ese tercero. El borrado de la cookie que recuerda su elección puede hacer que vuelva a mostrarse el aviso.

Bloquear todas las cookies, incluidas las necesarias, puede afectar a funciones solicitadas. Esto no debe confundirse con rechazar únicamente las opcionales.

### Renovación de la elección

Si cambian las finalidades o los terceros que utilizan las cookies de manera que afecte al consentimiento, se actualizará la información y se permitirá realizar una nueva elección.

La AEPD considera buena práctica renovar el consentimiento en intervalos apropiados y que su validez no supere veinticuatro meses. Este criterio no equivale a la duración de cada cookie ni autoriza a conservar datos durante ese plazo por defecto.

## 6. Terceros y transferencias internacionales

## **Google Analytics**

El inventario incluye cookies de medición de **Google Ireland Limited**, con domicilio en Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, D04E5W5, Irlanda.

La información sobre el tratamiento por Google se encuentra en su Política de Privacidad. El servicio puede implicar transferencias a Google LLC en Estados Unidos.

## **hCaptcha**

El servicio es prestado por **Intuition Machines, Inc.** Su documentación contempla el tratamiento de metadatos técnicos, incluidas direcciones IP en determinados casos, en Europa y, cuando corresponda, en Estados Unidos.

El proveedor distingue los tratamientos realizados por cuenta de sus clientes de aquellos en los que actúa para finalidades propias. El alcance depende del servicio y las funcionalidades implantadas. Puede consultar su Política de Privacidad y su información sobre protección de datos.

## **Cloudflare**

La cookie **\_\_cfld** corresponde al servicio de equilibrio de carga de Cloudflare. Su documentación indica que, por defecto, los datos de cookies pueden procesarse en Estados Unidos y describe opciones de localización del tratamiento.

Puede consultar la información de Cloudflare sobre sus cookies y su Política de Privacidad.

## **Garantías de las transferencias**

Las transferencias internacionales deben cumplir el capítulo V del RGPD. La utilización de una decisión de adecuación del artículo 45 exige que resulte aplicable al destinatario y al tratamiento. Las garantías del artículo 46, como las cláusulas contractuales tipo, deberán acompañarse de las evaluaciones y medidas complementarias que correspondan.

La utilización del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. exige que la entidad destinataria mantenga una certificación vigente y que el tratamiento esté comprendido en su ámbito.

El consentimiento para instalar una cookie no constituye por sí mismo una autorización general para transferir datos a terceros países.

Puede solicitar información sobre las transferencias que afecten a sus datos y sobre sus garantías. La información adicional sobre las transferencias realizadas por los terceros se encuentra en sus respectivas políticas de privacidad.

## **7. Enlaces y servicios externos**

Un enlace a una red social o a otra página no equivale a integrar sus cookies en el portal. Al acceder voluntariamente a un sitio externo se aplicará la información de cookies y privacidad de ese sitio.

La existencia de perfiles de la campaña en redes sociales no significa que se instalen cookies de todas esas redes en el portal.

Los mapas, vídeos, botones sociales u otros contenidos integrados que almacenen información en el dispositivo o accedan a ella deberán incluirse en el inventario correspondiente. Cuando sus tecnologías no sean estrictamente necesarias, su utilización quedará sujeta a consentimiento previo.

La selección de un contenido externo no autoriza automáticamente finalidades adicionales de seguimiento, medición o publicidad que no hayan sido debidamente informadas y aceptadas.

## **8. Conservación, derechos y actualización**

### **Conservación**

La duración de las cookies se indica en el apartado 4. El periodo durante el que permanecen en el dispositivo es distinto del tiempo durante el que se conservan los datos obtenidos mediante ellas.

Los datos asociados deben conservarse durante el tiempo necesario para las finalidades informadas, conforme a la configuración del servicio y las obligaciones aplicables. No se establece una conservación indefinida por el mero hecho de utilizar herramientas de análisis.

Los plazos específicos de conservación de los datos de medición deben corresponder a la configuración efectiva de la herramienta..

### **Derechos**

Puede solicitar acceso, rectificación, supresión y limitación del tratamiento y ejercer los derechos de oposición y portabilidad cuando concurran sus requisitos legales. También puede retirar el consentimiento para los tratamientos basados en él.

La información complementaria sobre el ejercicio de derechos, los canales institucionales y los contactos de protección de datos se encuentran también en la Política de Privacidad.

### **Datos de contacto para ejercer sus derechos:**

**E-mail:** [consumelanzarote@camaralanzarote.org](mailto:consumelanzarote@camaralanzarote.org)

La Cámara recibirá las solicitudes relativas a la campaña y las trasladará al responsable para su atención.

Cuando los datos estén vinculados únicamente a identificadores de navegación, podrá ser necesaria información adicional para localizar el tratamiento. No se recabarán datos adicionales innecesarios para identificar al solicitante.

Puede presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos**.

### **Actualización**

Esta política se actualizará cuando cambien las cookies, sus finalidades, los terceros intervinientes o las condiciones relevantes de su utilización.

Los cambios que afecten al consentimiento exigirán facilitar la información correspondiente y permitir una nueva elección. La actualización del texto no sustituye el bloqueo previo de tecnologías opcionales ni la configuración efectiva del panel.